

VII FIRA D'ECONOMIA SOLIDÀRIA DE CATALUNYA

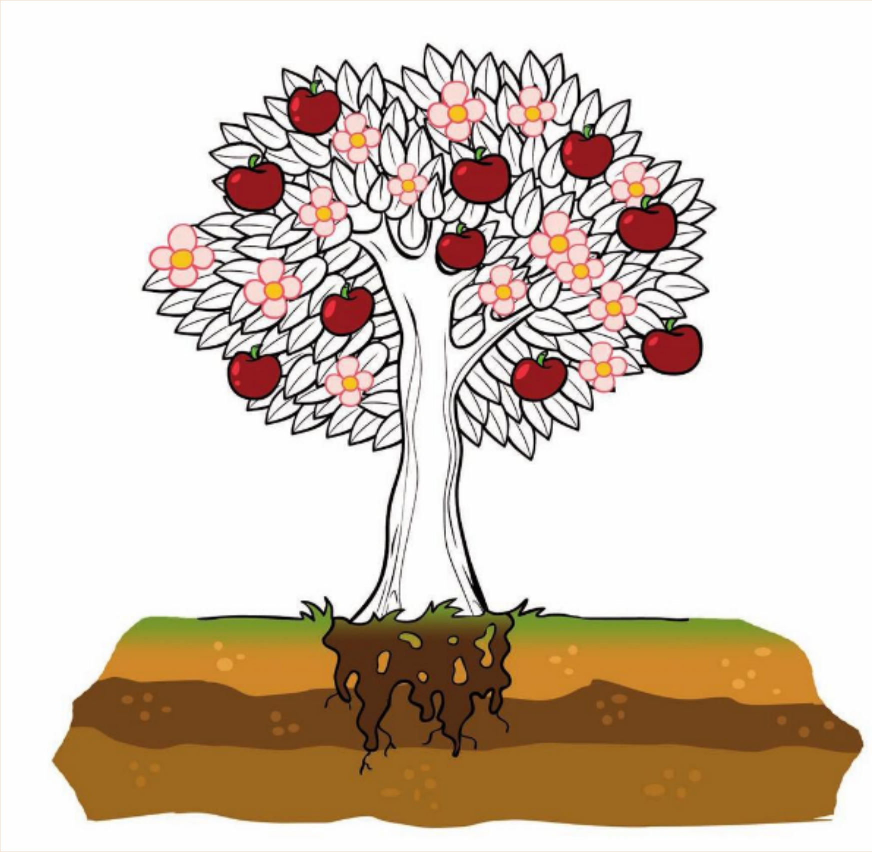
Balanç Comunitari per a espais de gestió comunitària

Xarxa d'Espais Comunitaris (XEC)
Xarxa d'Economia Social i Solidària (XES)
Ajuntament de Barcelona (programa Patrimoni Ciutadà)

Balanç Gestió Comunitària

Sostenibilitat

Retorn social



Arrelament

Participació

Gestió Cívica -> Plataforma Gestió Ciutadana (PGC)

- Neix 2009
- Entitats que gestionen serveis/equipaments municipals
- Espai intercanvi i intercooperació
- Desenvolupar marc normatiu
- Definició nous indicadors

Gestió Comunitària -> Xarxa Espais Comunitaris (XEC)

- Neix a la FESC 2016
- A partir de projectes de la PGC i projectes de gestió comunitària de Catalunya
- Espai intercanvi, intercooperació i suport
- Desenvolupar balanç comunitari

Externa

Territori
Arrelament

Orientació al barri

Xarxes

Implantació entitat al territori

Intercoperació

Impacte
Retorn Social

Dinàmiques comunitàries

Base Social, apoderament i foment associacionisme

Foment economia cooperativa, social i solidària

Democràcia
Participació

Presa de decisions

Diversitat

Obertura i accesibilitat

Transparència

Cures persones, processos i entorn

Dignitat laboral

Sostenibilitat ambiental

Sostenibilitat econòmica

Espais de cura

Interna

Eina Balanç Comunitari

- Indicadors de qualitat comunitària dels projectes

- Recull de dades quantitatives agregables ...

  ... però també qualitatives que permeten compartir el coneixement col·lectiu

- Eina informàtica evolutiva i integrable amb altres balanços o itineraris

- Permet l'autoavaluació del projecte i la millora continuada

- Reptes de futur: governabilitat, usos...

Una eina d'auto-diagnosi per a la millora continuada

- Més que indicadors d'avaluació són indicadors de diagnòstic: l'eina vol acompanyar els col·lectius per a que puguin emprendre processos de millora de la seva dimensió comunitària.

- No hi ha uns llindars que s'han d'assolir, no hi ha criteris excloents i rígids. Els indicadors s'han d'entendre com un marc per identificar cap a on poden de tendir els projectes comunitaris.

- Ha de permetre dissenyar mecanismes de millora continuada que alimentin aquesta tracció.

Com s’ha fet?

- Basat en la proposta de Balanç Social (BS) de la Xarxa d’Economia Social i Solidària (XES)

- Partint dels criteris i àmbits definits col·lectivament (taller FESC2017 per definir àmbits i subàmbits) i compartits amb el programa Patrimoni Ciutadà (AJBCN)

- Elaborat amb un grup de treball de persones vinculades a espais de gestió comunitària a Barcelona (XEC – Xarxa d’Espais Comunitaris), amb el suport tècnic-polític de la XES, i l’assessorament de persones externes que han seguit tot el procés.

- La seva definició, així com el desplegament i la continuïtat de l’eina, es plantegen com processos col·laboratius, per garantir que l’eina respon a necessitats col·lectives.

Característiques del Balanç Comunitari

- Dues dimensions que analitzen de manera global els projectes de gestió comunitària
- Dimensió entitat -> 52 preguntes -> 27 indicadors (BSB)
- Dimensió projecte, dues versions adaptades per a diferents tipus de col·lectius:
  - Versió bàsica -> 31 preguntes (2DG) -> 25 indicadors
  - Versió completa -> 84 preguntes (3DG) -> 55 indicadors
- Preguntes i indicadors qualitatius i quantitatius
- Qüestionaris externs d'avaluació a usuàries/voluntariat i a entitats del territori
- Manual d'ús de les dues versions
- Tutorial d'ús de l'eina tecnològica

ÀMBITS	SUBÀMBITS
Arrelament al territori **(16/9) (5/4)**	Representació, legitimitat i implicació en el territori i/o sector
	Relació del projecte amb agents institucionals del territori i/o sector
	Relació del projecte amb el teixit productiu i comercial del territori
	Implicació de l'entitat en dinàmiques associatives i comunitàries del territori
	Capacitat d'escolta
Impacte i retorn social **(26/17) (11/11)**	Base social del projecte
	Foment de les dinàmiques comunitàries i associatives
	Foment de comportaments comunitaris
	Foment d'economies comunitàries
	Foment de les dinàmiques comunitàries i associatives
	Avaluació interna i externa d'impacte i retorn social
	Foment de comportaments comunitaris
Democràcia interna i participació **(20/14) (6/5)**	Presa de decisions
	Diversitat
	Capacitat de proposta
	Transparència
	Participació
	Obertura i accessibilitat
Cura de les persones, els processos i entorn **(19/15) (7/5)**	Sostenibilitat col·lectiva
	Diversitat i accessibilitat
	Sostenibilitat organitzacional
	Sostenibilitat ambiental
	Sostenibilitat econòmica

ENSENYA EL COR

Català

Ruben, aquest és el teu taulell d'inici

Balanç Social Bàsic

Els criteris mínims per formar part del Mercat Social de la XES

Estat Obert

Vols seguir treballant aquest qüestionari?

Editar Validar

Ja pots tancar el teu balanç!

Tancar

Resum

Inici 2018-06-08

Dades generals

Qualitat del treball

Economia i política de lucre

Equitat i democràcia

Sostenibilitat ambiental

Compromís social i cooperació

Documents

Balanç Social

L"eina de la XES per a l"excel·lència en Economia Social i Solidària

Estat Obert

Vols seguir treballant aquest qüestionari?

Editar Validar

Ja pots tancar el teu balanç!

Tancar

Resum

Inici 2018-06-05

Dades generals

Qualitat del treball

Economia i política de lucre

Equitat i democràcia

Sostenibilitat ambiental

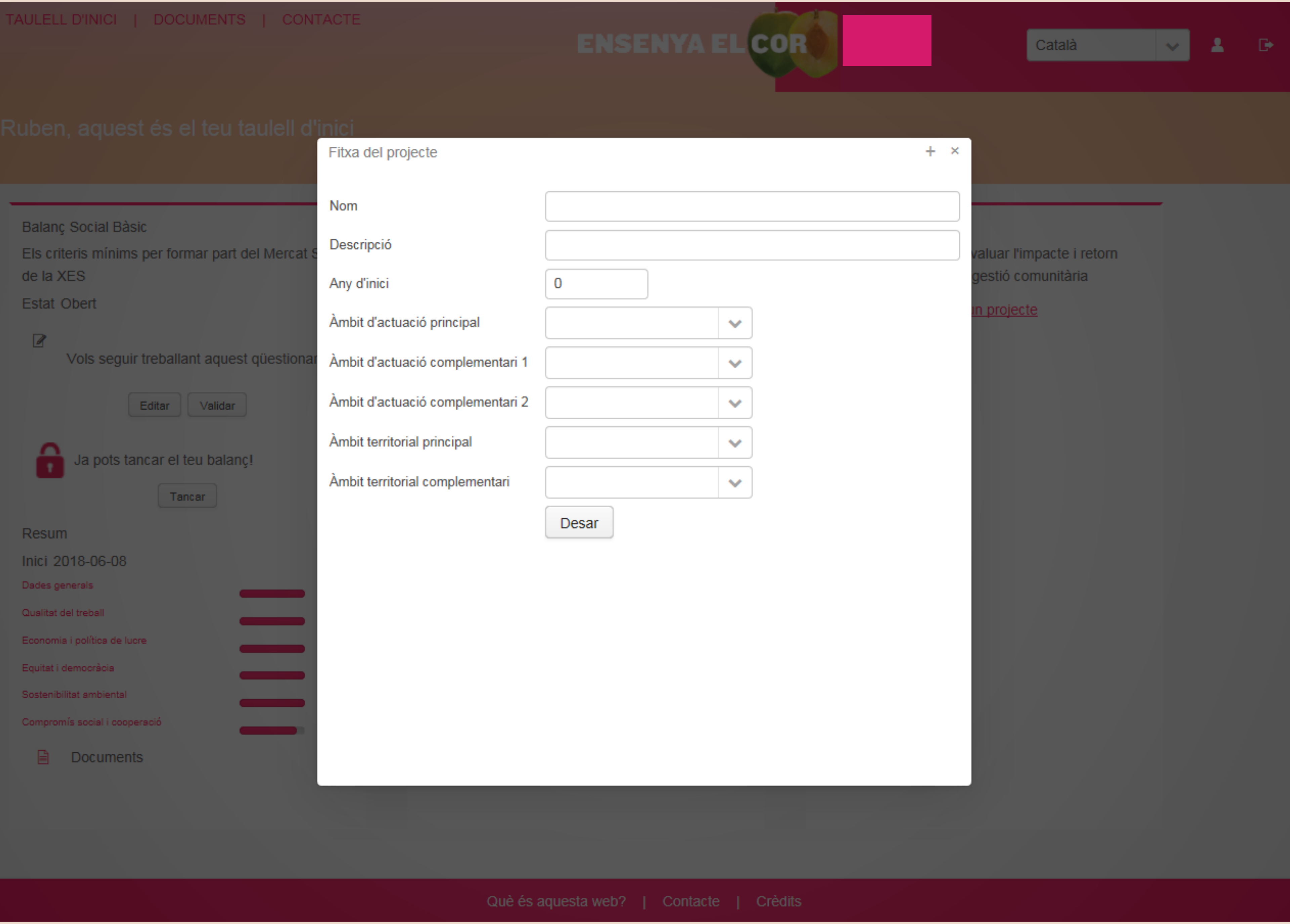
Compromís social i cooperació

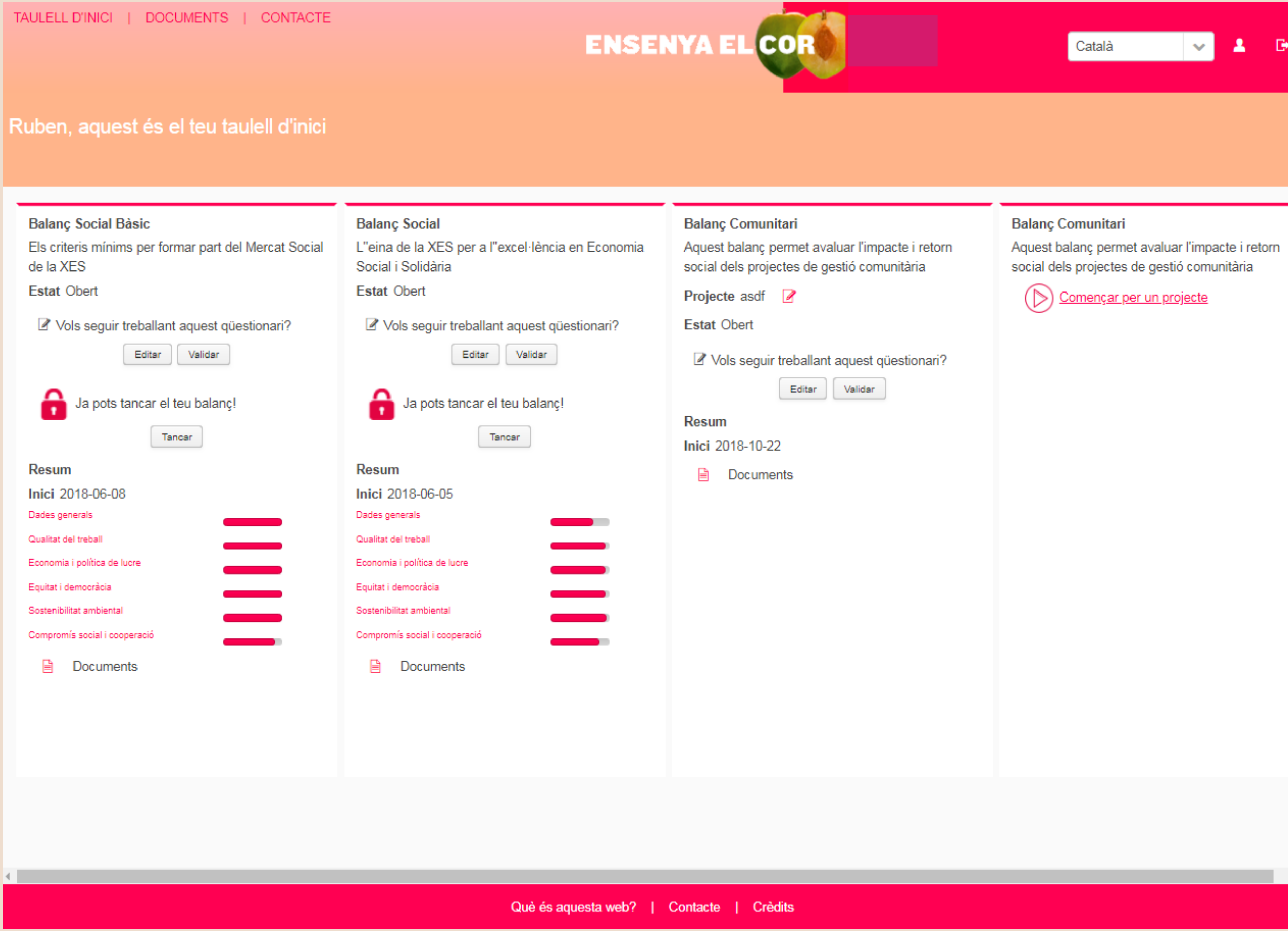
Documents

Balanç Comunitari

Aquest balanç permet avaluar l'impacte i retorn social dels projectes de gestió comunitària

Començar per un projecte


TAULELL D'INICI | DOCUMENTS | CONTACTE
ENSENYA EL COR
Català
Ruben, aquest és el teu taulell d'inici
Balanç Social Bàsic
Els criteris mínims per formar part del Mercat S
de la XES
Estat Obert
Vols seguir treballant aquest qüestionar
Editar
Validar
Ja pots tancar el teu balanç!
Tancar
Resum
Inici 2018-06-08
Dades generals
Qualitat del treball
Economia i política de lucre
Equitat i democràcia
Sostenibilitat ambiental
Compromís social i cooperació
Documents
valuar l'impacte i retorn
gestió comunitària
un projecte
Fitxa del projecte
Nom
Descripció
Any d'inici
0
Àmbit d'actuació principal
Àmbit d'actuació complementari 1
Àmbit d'actuació complementari 2
Àmbit territorial principal
Àmbit territorial complementari
Desar
Què és aquesta web? | Contacte | Crèdits


TAULELL D'INICI | DOCUMENTS | CONTACTE
ENSENYA EL COR
Català
Ruben, aquest és el teu taulell d'inici
Balanç Social Bàsic
Els criteris mínims per formar part del Mercat Social de la XES
Estat Obert
Vols seguir treballant aquest qüestionari?
Editar
Validar
Ja pots tancar el teu balanç!
Tancar
Resum
Inici 2018-06-08
Dades generals
Qualitat del treball
Economia i política de lucre
Equitat i democràcia
Sostenibilitat ambiental
Compromís social i cooperació
Documents
Balanç Social
L''eina de la XES per a l''excel·lència en Economia Social i Solidària
Estat Obert
Vols seguir treballant aquest qüestionari?
Editar
Validar
Ja pots tancar el teu balanç!
Tancar
Resum
Inici 2018-06-05
Dades generals
Qualitat del treball
Economia i política de lucre
Equitat i democràcia
Sostenibilitat ambiental
Compromís social i cooperació
Documents
Balanç Comunitari
Aquest balanç permet avaluar l'impacte i retorn social dels projectes de gestió comunitària
Projecte asdf
Estat Obert
Vols seguir treballant aquest qüestionari?
Editar
Validar
Resum
Inici 2018-10-22
Documents
Balanç Comunitari
Aquest balanç permet avaluar l'impacte i retorn social dels projectes de gestió comunitària
Començar per un projecte
Què és aquesta web? | Contacte | Crèdits

ENSENYA EL COR

Català

Questionari intern | Enviament de qüestionaris | Validar

Dades Generals Projecte | **Impacte i retorn social** | Arrelament al territori | Cura de les persones, els processos i l'entorn | Democràcia interna i participació

ATENCIÓ: Els valors que surten en gris corresponen a l'exercici anterior.

13001 Quin és l'interés comunitari del vostre projecte? Quin és el compromís social i comunitari del projecte?

13002 Quines són les accions més destacades del darrer exercici en matèria de compromís social i comunitari?

Base social del projecte

01010	Nombre de persones sòcies (no s'inclouen les treballadores sòcies)	dones		homes
01020	Nombre d'organitzacions sòcies --->NO PERSONES			Nombre
01030	Persones que participen representant les organitzacions sòcies	dones		homes
01070	Nombre de persones voluntàries	dones		homes
0109	Nombre de persones treballadores en plantilla	dones		homes

Desar

ATENCIÓ: Els valors que surten en gris corresponen a l'exercici anterior.

Representació, legitimitat i implicació en el territori i/o sector

12001 Quina és la interacció entre el projecte i el territori/sector?

12002 Quines són les fites més destacables quant a arrelament al territori/sector durant el darrer exercici?

12003 Anomena les xarxes i iniciatives de transformació social estables que són impulsades/liderades pel projecte de manera efectiva (indicar el nom complet de la xarxa, no l'acrònim)

12004 Anomena les xarxes i iniciatives de transformació social estables que són participades pel projecte de manera efectiva (indicar el nom complet de la xarxa, no l'acrònim)

12005 Nombre total de xarxes i iniciatives de transformació social estables impulsades/liderades i participades pel projecte — Nombre

12006 Anomena les entitats i operadors del teixit productiu i comercial del territori amb les que es desenvolupen línies de treball conjuntament.

Desar

Questionari intern | Enviament de qüestionaris | Validar

Dades Generals Projecte | Impacte i retorn social | **Arrelament al territori** | Cura de les persones, els processos i l'entorn | Democràcia interna i participació

12006 Anomena les entitats i operadors del teixit productiu i comercial del territori amb les que es desenvolupen línies de treball conjuntament.

12007 Nombre total d'entitats i operadors del teixit productiu i comercial del territori amb les que es desenvolupen línies de treball conjuntament. Nombre

12008 Nombre d'organitzacions sòcies del territori --->NO PERSONES del territori. Nombre

Relació del projecte amb agents institucionals del territori

12101 Indiqueu el tipus d'òrgans formals i no formals del districte en els que participa el projecte:

- [ ] Consells sectorials
- [ ] Consells de barri
- [ ] Taules
- [ ] Grups de treball
- [ ] Audiències
- [ ] Altres

12102 Nombre total de línies de treball conjuntes amb agents institucionals (escoles, C.A.P, serveis socials, districte,...) del territori. Nombre

Relació del projecte amb el teixit productiu i comercial del territori

12201 Nombre total de línies de treball conjuntes amb les entitats i operadors del teixit productiu i comercial del territori Nombre

Desar

Implicació de l'entitat en les dinàmiques associatives i comunitàries del territori

12301 Nombre total de línies de treball desenvolupades durant l'exercici — Nombre

12302 Descripció de les línies de treball desenvolupades durant l'exercici, incloent les conjuntes.

12303 Indiqueu en quines activitats del territori s'ha participat durant el darrer exercici:

- [ ] Festa Major
- [ ] Campanyes i reivindicacions
- [ ] Calendari popular
- [ ] Altres

Capacitat d'escolta.

12401 Quines vies teniu per detectar les necessitats, demandes i inquietuds del territori?

- [ ] Diagnòstic comunitari
- [ ] Entrevistes
- [ ] Enquestes
- [ ] Bústia física
- [ ] Bústia virtual
- [ ] Grups de treball
- [ ] Campanyes de comunicació

Desar

ENSENYA EL COR

Català

Questionari intern | Enviament de qüestionaris | Validar

Dades Generals Projecte | Impacte i retorn social | **Arrelament al territori** | Cura de les persones, els processos i l'entorn | Democràcia interna i participació

Capacitat d'escolta.

12401 Quines vies teniu per detectar les necessitats, demandes i inquietuds del territori?

- [ ] Diagnòstic comunitari
- [ ] Entrevistes
- [ ] Enquestes
- [ ] Bústia física
- [ ] Bústia virtual
- [ ] Grups de treball
- [ ] Campanyes de comunicació
- [ ] Espais de trobada
- [ ] Debats
- [ ] Persones responsables d'escolta activa
- [ ] Altres

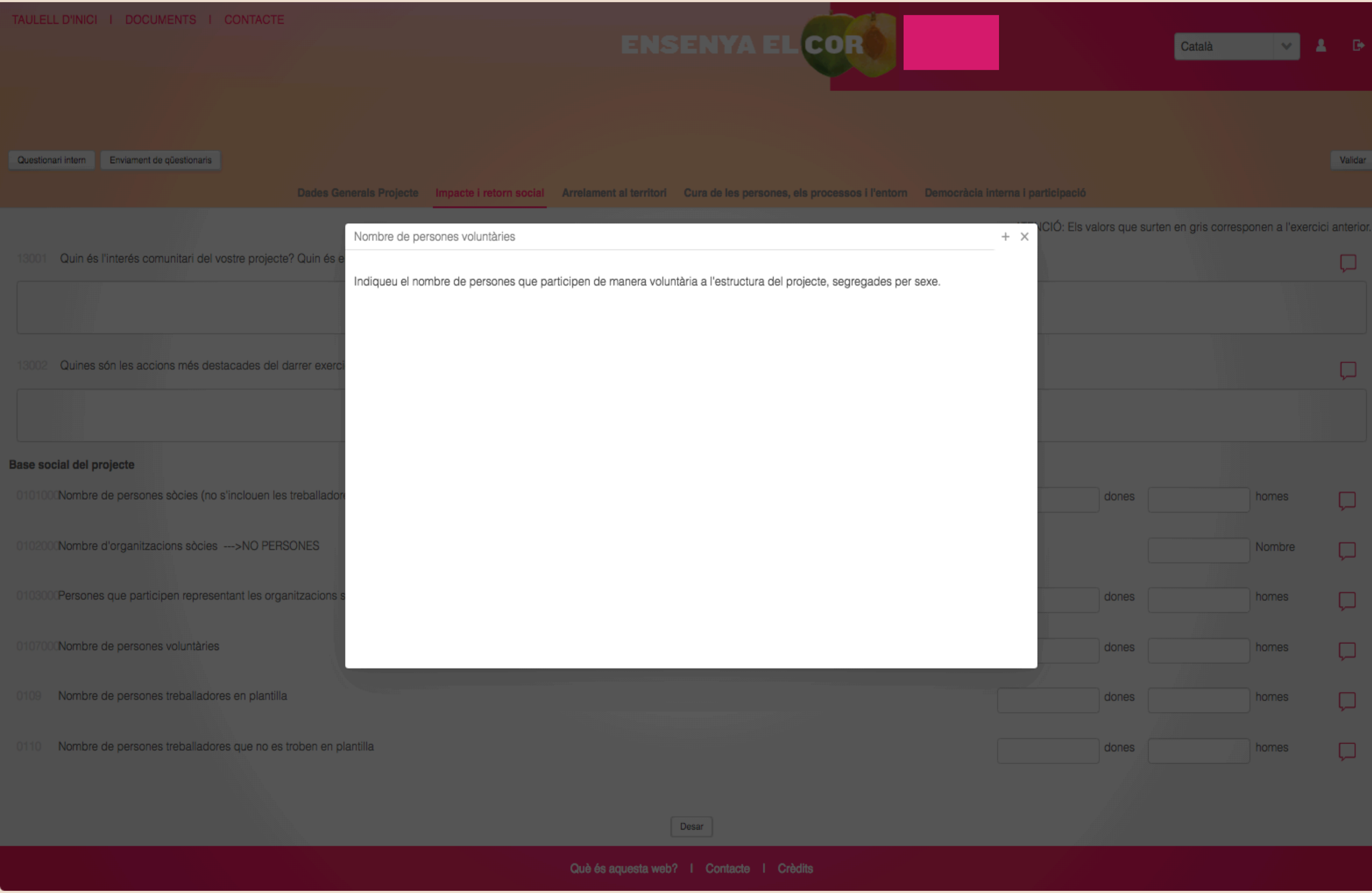
12402 Indiqueu els grups d'edat de les persones usuàries de les diferents línies de treball

- [ ] De 0 a 12
- [ ] De 12 a 20
- [ ] De 20 a 35
- [ ] De 35 a 50
- [ ] De 50 a 65
- [ ] Més de 65

Adjunta, si s'escau, els documents que recolzen la informació:

Adjuntar documents

Desar


TAULELL D'INICI | DOCUMENTS | CONTACTE
ENSENYA EL COR
Català
Questionari intern
Enviament de qüestionaris
Validar
Dades Generals Projecte
Impacte i retorn social
Arrelament al territori
Cura de les persones, els processos i l'entorn
Democràcia interna i participació
CIÓ: Els valors que surten en gris corresponen a l'exercici anterior.
Nombre de persones voluntàries
Indiqueu el nombre de persones que participen de manera voluntària a l'estructura del projecte, segregades per sexe.
13001 Quin és l'interés comunitari del vostre projecte? Quin és e
13002 Quines són les accions més destacades del darrer exerc
Base social del projecte
Nombre de persones sòcies (no s'inclouen les treballador
Nombre d'organitzacions sòcies --->NO PERSONES
Persones que participen representant les organitzacions s
Nombre de persones voluntàries
0109 Nombre de persones treballadores en plantilla
0110 Nombre de persones treballadores que no es troben en plantilla
dones
homes
Nombre
Desar
Què és aquesta web? | Contacte | Crèdits

Característiques del Balanç Comunitari

- Informe final estandarditzat i arxius d’anàlisi de dades (projecte i entitat), juntament amb infografia (dimensió entitat)
- Possibilitat d’agregació de dades (entitat i projecte)
- Possibilitat de definir itineraris diferenciats per diferents programes / tipus de projectes
- L’AjBCN l’incorpora en el programa Patrimoni Ciutadà, però es pot incorporar en altres àmbits
- Eina en evolució permanent
  - Octubre 2018: versió beta
  - Novembre 2018 – Febrer 2019: proves pilot
  - Durant 2019: versió 1.0

EXERCICI 2016

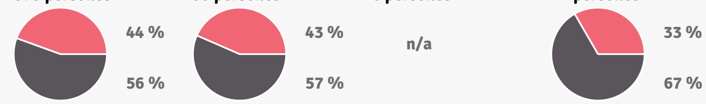
Dades de registre

Nom:	**XES**
NIF:	**G63881031**
Adreça:	**C/ Bailen 5 baixos**
Codi postal:	**08010**
Localitat:	**Barcelona**
Forma jurídica:	**Associació de segon grau**
Sector:	**Xarxes d'intercooperació**

Paritat

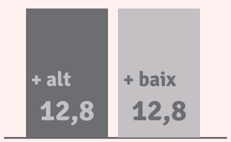
● dones
● homes

	Composició general	Aprovació pla i pressupost	Càrrecs directius	Càrrecs societaris
	379 persones	55 persones	0 persones	21 persones
dones / homes	44 % / 56 %	43 % / 57 %	n/a	33 % / 67 %
Any anterior:	261 persones — 35 % / 64 %	- persones — n/a	- persones — n/a	- persones — n/a
Mitjana any anterior:	- persones — 25 % / 74 %	- persones — 46 % / 54 %	- persones — 55 % / 44 %	- persones — 42 % / 57 %



Igualtat salarial

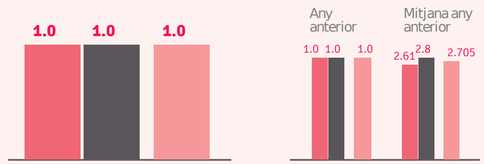
En salari brut per hora



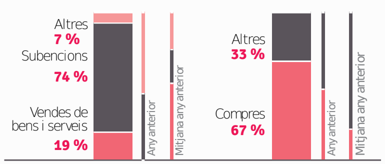
Forquilla salarial

ràtio entre sou més alt i més baix

● entre dones
● entre homes
● en conjunt

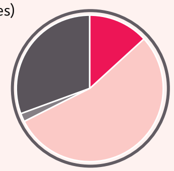


Economia



Membres de l'organització

- **116** sòcies (no treballadores)
- **7** treballadores no sòcies
- **206** persones d'org. sòcies
- **50** voluntaris



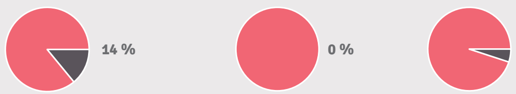
TOTAL: 379 persones

Democràcia

1 Persones que han participat en l'aprovació de plans de treball i pressupostos

2 % de càrrecs respecte el total de base social

	Presa de decisions[1]	Càrrecs directius[2]	Càrrecs societaris[2]
	14 %	0 %	5 %
Any anterior	20 %	0 %	4 %
Mitjana any anterior	14 %	24 %	27 %



Finances ètiques

% de recursos financers dipositats a finances ètiques

0%

Any anterior: 0 %

Mitjana any anterior: 11 %

Mercat social

% de compres a empreses proveïdores de l'ESS.

66%

Any anterior: 99 %

Mitjana any anterior: 17 %

Formació

nombre d'hores anuals destinades a formació de cada treballadora

0

Any anterior: 0

Mitjana any anterior: 0

Preguntes

L'organització intercoopera amb altres que ofereixen els mateixos productes i serveis.	✓
L'organització utilitza programari lliure de manera regular i majoritària.	✗
Els salaris i altres remuneracions són públiques per a totes les persones treballadores.	✓
L'organització disposa i duu a termemesures de conciliació.	✓

Puntuació: **3/4**

Medi ambient

Servei de subministrament elèctric provinent de	✓
Pràctiques formals de prevenció de residus.	✓
Pràctiques i procediments d'estalvi i eficiència energètica.	✓
Ús de paper reciclat i/o amb certificació.	✓
Consum i ús d'aliments ecològics i/o de comerç just.	✓
Consum i ús d'aliments de circuits de proximitat.	✓

Puntuació: **6/6**

Abast i composició

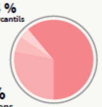
IMPLICACIÓ

150.000 PERSONES IMPLICADES → DONEN FEINA A **4.200** PERSONES → GENEREN **150** MILIONS D'EUROS D'INGRESSOS

PERFIL MITJÀ D'ORGANITZACIÓ

20 PERSONES TREBALLADORES → **750.000** D'EUROS

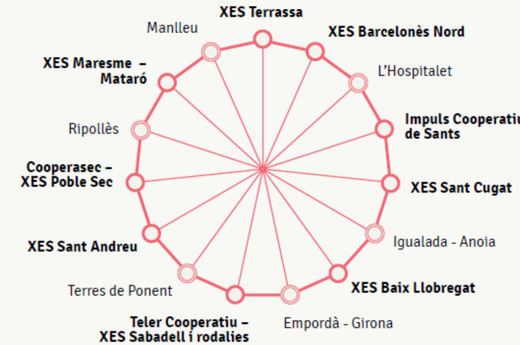
TIPUS D'ORGANITZACIÓ



el mercat social català

2017

Les xarxes locals



Xarxes locals · Xarxes locals en fase constitutiva

Criteris de funcionament

PARITAT

51 % de dones participen a l'aprovació de pla de treball

46 % de dones en l'estructura executiva

49 % de dones als òrgans polítics o societaris

* Segons les dades de les 144 organitzacions que han fet el balanç social

BENESTAR LABORAL

Valoració de la qualitat laboral de les persones treballadores:

$8{,}^{39}/10$ Autonomia per organitzar-se la feina

$8{,}^{23}/10$ Suport de companys i companyes de feina

$8{,}^{07}/10$ Satisfacció global per ser membre de l'organització

$7{,}^{53}/10$ Oportunitats de formació i de creixement professional

*Segons l'opinió expressada pel 46% de les persones treballadores

COMPROMÍS SOCIAL

22 % de les compres a empreses proveïdores del mateix mercat social

15 % dels dipòsits en entitats de finances ètiques

*Segons les dades de les 146 organitzacions que han fet el balanç social

DEMOCRÀCIA

Valoració de la democràcia interna de les persones treballadores:

8/10 Possibilitats de participar en la marxa general de l'organització

$7{,}^{55}/10$ Coherència de l'organització quant a democràcia interna

$7{,}^{49}/10$ Formes de resolució de conflictes i la qualitat dels lideratges

*Segons l'opinió expressada pel 46% de les persones treballadores

COMPROMÍS AMBIENTAL

84 % de paper reciclat de manera regular i majoritària.

74 % compra de productes de proximitat

66 % de pràctiques i procediments per a la prevenció de residus

* Segons les dades de les 146 organitzacions que han fet el balanç social

QUALITAT PROFESSIONAL

La qualitat dels productes i serveis oferts per les organitzacions de l'ESS:

$8{,}^{6}/10$

* Segons l'opinió expressada per 337 clientes i usuàries

Què entenem per mercat social?

(...) Una xarxa de producció, distribució i consum de béns i serveis (els fluxos), que funciona amb criteris democràtics, ecològics i solidaris en un territori determinat, i que està constituïda, tant per empreses socials com per consumidors individuals i col·lectius, com són ajuntaments, escoles, etc. (els nodes).

Garcia, J. (2002). «Objectiu: mercat social». *Nexe*, núm. 9.

Què és la intercooperació?

La creació de llaços en xarxa per construir mercat social més enllà de la relació estricta entre client i proveïdor, és a dir, no es tracta solament d'una col·laboració sinó d'un procés de construcció conjunta de relacions econòmiques cooperatives des d'una perspectiva de transformació social.

xes Xarxa d'economia solidària de Catalunya

mercatsocial.xes.cat

Patrimoni Ciutadà

- L'Ajuntment de Barcelona promou, a través del programa Patrimoni Ciutadà, la gestió comunitària de béns públics
- S'organitza i es facilita la cessió d'espais a entitats sense ànim de lucre per desenvolupar-hi projectes que responguin a una lògica de:
  - corresponsabilitat social
  - gestió democràtica i participació ciutadana
  - orientació a les necessitats humanes
  - compromís amb la comunitat i retorn territorial

Patrimoni Ciutadà

Cessió de béns patrimonials de titularitat pública – edificis / locals / solars – a entitats sense ànim de lucre per al seu ús i gestió de forma comunitària

Taula Patrimoni Ciutadà

Instrument administratiu per a la cessió del patrimoni (format per diferents àrees de l'Ajuntament) sota criteris d'adjudicació compartits, i amb un procediment clar i transparent.

Solars | **Locals** | **Verd urbà** | **Edificis**

Conveni renovat

Pacte renovat entre comunitats i ajuntament, per a l'establiment de les condicions de les cessions i del seu seguiment

Balanç Comunitari

Eina d'auto-avaluació basada en la metodologia de Balanç Social que ajudi a mesurar l'impacte en la comunitat

Catàleg Patrimoni Ciutadà

Oficina Patrimoni Ciutadà

Espai de Governança Participada

Òrgan participat per les entitats i col·lectius per dotar de control ciutadà, seguiment i governança democràtica el programa de Patrimoni Ciutadà.

Balanç Comunitari: una eina també per a l'administració

- El **Balanç Comunitari** ja és requisit per les entitats sense ànim de lucre a qui es cedeixen locals o solars en el marc del Programa Patrimoni Ciutadà, i pot ser-ho en altres àmbits si així es consensua amb els col·lectius.

- Permet a l'Ajuntament fer seguiment de l'impacte i el retorn social dels projectes comunitaris als que es dóna suport a través de la cessió d'espais i, sovint, de convenis o subvencions.

- Posa en valor projectes vinculats i orientats al territori, oberts, participatius, democràtics i que tinguin cura de les persones, els processos i l'entorn, tractant d'evitar usos excloents de recursos públics.

Un canvi de lògica

- L'Ajuntament de Barcelona respon, adoptant el Balanç Comunitari com a eina de seguiment de projectes amb suport municipal i donant-hi suport, a la demanda d'un canvi de lògica en la rendició de comptes de projectes comunitaris.

- Es passa d'avaluar en lògica de resultats i quantitativa a fer seguiment de l'impacte comunitari i el retorn social dels projectes als que es dóna suport.

- Es posa en valor l'evolució dels projectes i la seva dimensió comunitària, a través del compromís amb els criteris bàsics: arrelament al territori; impacte i retorn social; Gestió democràtica, transparent i participada per tota la comunitat; atenció a la cura de les persones, dels processos i de l'entorn.

Fins on els col·lectius reclamin

- El Balanç Comunitari té sentit per a l'Ajuntament de Barcelona en la mesura que respongui a la realitat i necessitats dels projectes de gestió comunitària
- Avui només s'aplica a cessió d'espais de propietat municipal
- Pot ser l'eina de seguiment per altres projectes de caire comunitari en la mesura que els col·lectius se'l facin seu i reclamin que així sigui.

Béns Comuns

Patrimoni Ciutadà

*Cessió de **béns** de titularitat pública –
edificis / locals / solars / verd*

Taula Patrimoni Ciutadà

Instrument administratiu per a la cessió del patrimoni sota criteris d'adjudicació compartits.

- Solars
- Locals
- Verd Comú
- Edificis

Conveni renovat + Balanç comunitari

Catàleg Patrimoni Ciutadà

Oficina Patrimoni Ciutadà

Gestió Comunitària de serveis

*Gestió comunitària de **serveis** municipals susceptibles de gestió indirecta*

Taula de Gestió Comunitària

Instrument administratiu per a l'adjudicació la gestió de serveis municipals

- Equip. culturals
- Equip. esportius
- Casals de Barri
- Parcs i Jardins
- Serveis públics
- Centres Cívics

Gestió Cívica (o cessió + conveni) + Balanç comunitari ?

Criteris	Principis i criteris per a les cessions de patrimoni i l'adjudicació de serveis que identifiquen les experiències de gestió comunitària.
Balanç Comunitari	Eina d'auto-avaluació que ajudi a mesurar la dimensió reproductiva i l'impacte en la comunitat de les experiències de gestió comunitària.

Governança Ciutadana

*Espai de governança, participat per les entitats i col·lectius per dotar-lo de **control ciutadà, seguiment i rendició de comptes** democràtics*

Gràcies



VII FIRA D'ECONOMIA SOLIDÀRIA DE CATALUNYA

PatrimoniCiutadaBCN@gmail.com